

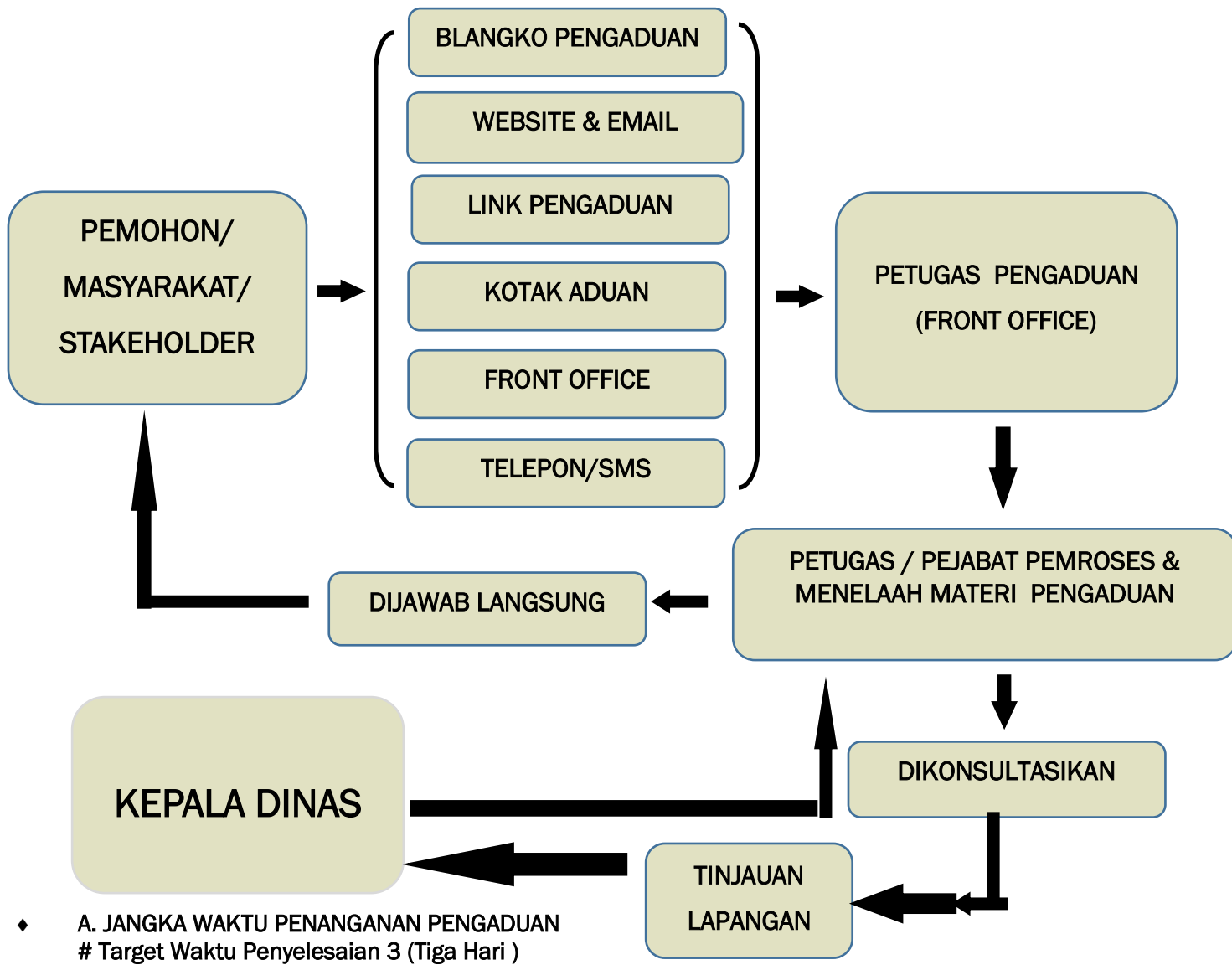
VISI

"TERWUJUDNYA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU YANG PRIMA DALAM RANGKA MENCIPTAKAN IKLIM INVESTASI YANG KONDUSIF"

MISI


1. Mengembangkan kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang dapat diterima masyarakat, partisipatif, bertanggungjawab dan berkelanjutan;
2. Mewujudkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang mudah, cepat, murah dan transparan;
3. Meningkatkan partisipasi seluruh unsur yang terkait dalam proses penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat dunia usaha;
5. Memberikan kepastian hukum dalam rangka melaksanakan kegiatan usaha kepada masyarakat;
6. Meningkatkan iklim investasi di daerah;
7. Mewujudkan sumber daya manusia yang memiliki integritas tinggi dan profesional;
8. Membangun kelembagaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang berbasis kompetensi dan teknologi informasi.

ALUR PENGADUAN



♦ **A. JANGKA WAKTU PENANGANAN PENGADUAN**
Target Waktu Penyelesaian 3 (Tiga Hari)

B. WAKTU PENERIMAAN PENGADUAN
Sesuai Dengan Hari Kerja & Jam Kantor

 Call Centre
085216852535

Senin -Jumat (08:00-16:00 WITA)