



PEMERINTAH KABUPATEN MUNA BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYAYAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Jalan Poros Wuna-Guali Desa Wuna Kecamatan Barangka

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN(MASYARAKAT) PERIZINAN DAN NONPERIZINAN TAHUN 2021

BIDANG KEBIJAKAN DAN PELAPORAN LAYANAN SEMESTER II

NO.	NAMA	WAKTU PENGADUAN	ALAMAT	KATEGORI/MEDIA PENGADUAN	MATERI PENGADUAN	REKOMENDASI/TINDAKLANJUT	KETERANGAN
1.	LA ODE MUNTU	07/10/2021	Desa Wandoke, Kec. Tiworo Kepulauan	Secara Tidak Langsung (WA & Google Form)	Dugaan Penambangan Pasir Ilegal Yang Ada Di Desa Tondasi	<ol style="list-style-type: none">1. Segera mendaftarkan izin usaha penambangan pasir pada instansi yang berwenang ke pemerintah pusat.2. Pemda Muna Barat akan kooperatif bersama DPRD Kab. Muna Barat dalam memberikan bantuan dan masukan sesuai kewenangan perundang-undangan dalam hal mengembangkan usaha penambang pasir.	SELESAI
2.	HUDAIRA, A,MK	22/10/2021	Desa Santiri, Kec. Tiworo Utara	Secara Langsung	<ol style="list-style-type: none">1. Email yang digunakan tidak bisa mengakses Notifikasi dari OSS2. NPWP dalam pembuatan NIB, telah digunakan oleh Dinas	Setelah berkoordinasi dengan OSS Help Desk Prov. Sultra disarankan sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none">1. Pemohon izin Oprasional Puskesmas Bero untuk mengganti Email baru.2. Konfirmasi dari kantor pajak cabang Raha bahwa tiap puskesmas sudah bergabung dengan NPWP Dinas Kesehatan Kabupaten Muna Barat.	SELESAI

					Kesehatan		
3.	WINDASARI, A.Md.KG	16/11/2021	Desa Wamelai, Kec. Lawa	Secara Tidak Langsung (WA & Google Form	Keterlambatan penerbitan izin praktek SIPTGM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bahwa keterlambatan penerbitan SIPTGM tersebut disebabkan karena kendala teknis dalam penerbitan izin praktek pada sektor kesehatan yang berkaitan dengan izin-izin praktek, sementara dalam tahap integrasi sistem dari manual ke sistim <i>Online</i> dengan menggunakan aplikasi SICANTIK. Terkhusus SIPTGM yang templatnya belum terinput kedalam sistim SICANTIK untuk bisa menerbitkan izin tersebut. 2. Dalam hal pembuatan instrument penerbitan SIPTGM dalam sistem SICANTIK hanya bisa dilakukan oleh Operator SICANTIK pada DPMPTSP Kab. Muna Barat atas nama Hairul 	SELESAI

						<p>Fitro La Uni, SH yang saat ini sedang mengikuti kegiatan prajabatan/Latsar CPNS GOI III Lingkup Pemerintah Kabupaten Muna Barat Tahun 2021 di Kota Kendari sampai tanggal 24 November 2021.</p> <p>3. Berdasarkan hasil konsultasi dengan Kabid Penyelenggara Perizinan dan Non Perizinan izin tersebut sudah dapat diproses pada Minggu ke IV bulan ini.</p>	
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

KEPALA DINAS
DPM-PTSP KAB. MUNA BARAT



LIBER, S.Pt.M.Si.

NIP. 196910052005021001